

PRAVICA DO NUJNE OSKRBE

V skladu z določili 274. in 176. člena Energetskega zakona (EZ-1) in podzakonskimi akti ima **ranljivi odjemalec** pred odklopom od distribucijskega sistema zemeljskega plina **pravico do nujne oskrbe**, pod pogoji, določenimi v Sistemskih obratovalnih navodilih za distribucijske sisteme zemeljskega plina (Uradni list RS št. 82/2019).

Ranljivi odjemalec je gospodinjski odjemalec, ki si zaradi svojih premoženjskih razmer, dohodkov in drugih socialnih okoliščin ne more zagotoviti drugega vira energije, ki bi mu povzročil enake ali nižje stroške za najnujnejšo gospodinjsko rabo.

Operater distribucijskega sistema zemeljskega plina (ODS) ranljivega odjemalca ne sme odklopiti oziroma mu omejiti odjem zemeljskega plina pod količino, ki je glede na okoliščine nujno potrebna, da ne pride do **ogrožanja življenja in zdravja** odjemalca in oseb, ki z njim prebivajo v skupnem gospodinjstvu.

Pravica do nujne oskrbe je lahko priznana samo **v obdobju kurilne sezone, od 1. oktobra do 30. aprila**.

Ranljivi odjemalec je upravičen do nujne oskrbe za čas od predvidenega odklopa in dokler obstajajo okoliščine, ki povzročajo ogrožanje življenja in zdravja odjemalca ter oseb, ki z njim prebivajo, vendar najdlje do dokončne odločbe Centra za socialno delo glede dodelitve redne denarne socialne pomoči.

Ranljivi odjemalec je po prenehanju izvajanja nujne oskrbe dolžan operaterju distribucijskega sistema poravnati stroške oskrbe z zemeljskim plinom, in sicer tako stroške zemeljskega plina kot stroške omrežnine in drugih stroškov uporabe omrežja za čas odobrene nujne oskrbe. Stroški za dobavljeni zemeljski plin se obračunajo skladno z določbami sklenjene pogodbe o oskrbi v obdobju nujne oskrbe. Cena zemeljskega plina za nujno oskrbo je enaka najnižji ceni zemeljskega plina iz rednega cenika, objavljenega v primerjalniku stroškov oskrbe, in velja za celotno Slovenijo.

V kolikor kot odjemalec želite uveljavljati pravico do nujne oskrbe, morate **v roku deset-ih dni** od prejema obvestila o predvidenem odklopu, na naslov:

Istrabenz plini d. o. o., Podbevškova ulica 10, 8000 novo mesto,

podati **VLOGO za priznanje nujne oskrbe z vsemi potrebnimi dokazili** in **IZJAVO** s katero jamčite, da so vse vaše navedbe in priložena dokazila resnična (obrazec Vloge z Izjavo je v prilogi).

DOKAZILA, katera je potrebno priložiti, so naslednja:

1. POTRDILO CENTRA ZA SOCIALNO DELO

Iz potrdila mora biti razvidno, da ste na Center za socialno delo (CSD) oddali Vlogo za dodelitev redne socialne pomoči že pred prejetjem obvestila ODS o nameravanem odklopu (drugi opomin) in postopek na CSD še ni zaključen oziroma pomoči še niste prejeli.

2.

a) V kolikor bivate v **večstanovanjski** zgradbi:

- POTRDILO UPRAVNIKA ZGRADBE O NAČINU OGREVANJA STANOVANJA, Z NAMENOM UGOTAVLJANJA UPRAVIČENOSTI DO NUJNE OSKRBE

Iz potrdila mora biti razvidno, da v stanovanju ni vgrajenih individualnih virov ogrevanja, ki bi vam omogočali enake ali nižje stroške ogrevanja. Potrdilo upravnika mora biti izdano posebej za namen ugotavljanja upravičenosti do nujne oskrbe in ne sme biti starejše od treh mesecev.

b) V kolikor bivate v **individualni** zgradbi:

- POTRDILO/ZAPISNIK O REDNEM LETNEM PREGLEDU KURILNIH NAPRAV PRISTOJNE DIMNIKARSKE SLUŽBE

Iz potrdila mora biti razvidno, da v nobenem prostoru v hiši ogrevanje na trda ali druga goriva ni mogoče. Potrdilo ne sme biti starejše od enega leta.

- **PISNA IZJAVA**, da v nobenem prostoru v hiši ni vgrajena kurilna naprava za ogrevanje na trda ali druga goriva oziroma druga ogrevalna naprava.

3. DOKAZILO/POTRDILO OSEBNEGA ZDRAVNIKA

- Dokazilo/potrdilo osebnega zdravnika, iz katerega je razvidno, da je oskrba z zemeljskim plinom nujno potrebna za ohranjanje življenja in zdravja vas in oseb, ki z vami prebivajo v skupnem gospodinjstvu ter, da bi bilo le-to v primeru odklopa ogroženo. Potrdilo mora biti izdano posebej za namen ugotavljanja upravičenosti do nujne oskrbe, z natančno opredelitvijo časovnega obdobja, v katerem bi odklop zemeljskega plina ogrožal življenje in zdravje.

O izpolnjevanju pogojev in pravici do nujne oskrbe vas bo ODS, na podlagi vaše Vloge in priloženih dokazil, **obvestil pisno, po pošti**.

VLOGA ZA UVELJAVLJANJE PRAVICE DO NUJNE OSKRBE

Podatki odjemalca:

Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Davčna št.: _____; Telefon ali GSM: _____; E-naslov: _____

Podatki o odjemnem mestu:

Naslov objekta/odjemnega mesta: _____

Poštna številka in pošta: _____; Naselje: _____

Številka odjemnega mesta: _____

Spodaj podpisani odjemalec pri operaterju distribucijskega sistema zemeljskega plina Istrabenz plini d.o.o. uveljavljam pravico do nujne oskrbe. Izjavljam, da v nobenem prostoru v gospodinjstvu, kjer prebivam, ni vgrajena kurilna naprava na trdo ali drugo gorivo ter, da so vse moje navedbe v postopku uveljavljanja nujne oskrbe resnične.

Priloga	Priloženo
Potrdilo centra za socialno delo	<input type="checkbox"/> DA
Potrdilo upravnika (za večstanovanjski objekt)	<input type="checkbox"/> DA
Zapisnik dimnikarske službe (za hišo)	<input type="checkbox"/> DA
Potrdilo osebnega zdravnika	<input type="checkbox"/> DA

Datum: _____

Odjemalec: _____