



# Spoštovani kupci plina v jeklenkah Plindom.

Obveščamo vas o ključnih informacijah o vračilu jeklenk Plindom in vračilu kavcije:

- **jeklenko Plindom, ki je kupec ne želi več uporabljati, lahko kupec vrne na prodajnih mestih Istrabenz plini d.o.o., na rednih območjih dostave na dom, ali na prodajnih mestih nekaterih pogodbenih prodajalcev. Informacije o lokacijah prodajnih mest in rednih območjih dostave na dom, kjer je možno vračilo jeklenke Plindom, so dostopne na spletnih straneh [www.istrabenzplini.si](http://www.istrabenzplini.si) in [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si) ter na brezplačnih telefonskih številkah 080 1228 in 080 1248;**
- **nepoškodovano jeklenko Plindom, ki je kupec ne želi več uporabljati, lahko kupec vrne brez kavcijskega potrdila. V tem primeru se kupcu vrne kavcija v znesku 10 EUR, brez obresti;**
- **če ob vračilu nepoškodovane jeklenke Plindom kupec predloži tudi Potrdilo o vplačilu kavcije za uporabo jeklenke Plindom ali račun, s katerim kupec dokazuje, da je vplačal kavcijo v znesku 20 EUR, se kupcu vrne kavcija v znesku 20 EUR, brez obresti;**
- **če kupec vrne poškodovano jeklenko Plindom, ni upravičen do vračila kavcije skladno s splošnimi pogoji.**



Celotna vsebina Splošnih pogojev poslovanja z jeklenko Plindom je objavljena na spletnih straneh [www.istrabenzplini.si](http://www.istrabenzplini.si) in [www.plinarna-maribor.si](http://www.plinarna-maribor.si), na prodajnih mestih **Istrabenz plini d.o.o.** ter na prodajnih mestih pogodbenih prodajalcev. Vse informacije v zvezi s splošnimi pogoji so na voljo tudi na brezplačnih telefonskih številkah za podporo kupcem, **080 1228** in **080 1248**.