

POGODBA O DOBAVI ZEMELJSKEGA PLINA ZA GOSPODINJSKE IN MALE POSLOVNE ODJEMALCE

sklenjena med

ISTRABENZ PLINI, plini in plinske tehnologije d.o.o., Bertoki, Sermin 8A, 6000 Koper - Capodistria,
matična št.: 5419263000, ID za DDV: SI89356179, ki jih/ zastopa generalni direktor mag. Aldo Srabotič/ po pooblastilu zastopa(v nadaljevanju: **dobavitelj**)**in**

Ime in priimek/ Naziv*

Ulica in hišna št.

Poštna št. in kraj

Davčna št./ ID za DDV*

Telefonska št.

E-naslov

Kontaktna oseba*

* v primeru pravne osebe

(v nadaljevanju: **odjemalec**)**Tip odjemalca**označi dobavitelj z

- Gospodinjki in zaščiteni odjemalec, skladno z veljavnimi predpisi
- Mali poslovni odjemalec
- Zaščiteni odjemalec, skladno z veljavnimi predpisi

1. PREDMET POGODBE

1.1 Pogodba ureja vse pravice in obveznosti pogodbenih strank v zvezi z dobavo zemeljskega plina na podlagi te pogodbe. Sestavni del pogodbe so tudi vsakokrat veljavni Splošni pogodbeni pogoji družbe Istrabenz plini d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjstvom in malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: Splošni pogodbeni pogoji), ki zavezujejo pogodbeni stranki enako kot pogodba in so priloga tej pogodbi. Dobavitelj obvesti odjemalca o spremembi Splošnih pogodbenih pogojev skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji. V primeru, da se odjemalec vključi v akcijske ponudbe oz. pakete dobavitelja, so sestavni del pogodbe tudi vsakokratni pogoji posamezne akcijske ponudbe oz. paketa, ki v času vezave ravno tako zavezujejo obe pogodbeni stranki enako kot pogodba. Splošni pogodbeni pogoji in pogoji morebitnih akcijskih ponudb oz. paketov so objavljeni na spletni strani **www.istrabenzplini.si**

1.2 Predmet te pogodbe je dobava zemeljskega plina za naslednja odjemna mesta:

Št. odjemnega mesta

Naslov odjemnega mesta

Operater distribucijskega sistema

Odjemna skupina

Predvidena letna poraba v kWh

Predvidena letna poraba plina se lahko določi glede na primerljiv objekt ali projektantsko določeno porabo. V primeru odstopanj od podatkov operaterja distribucijskega sistema se kot verodostojni upoštevajo podatki operaterja distribucijskega sistema.

2. CENA, OBRAČUN IN PLAČILNI POGOJI

2.1 Dobavitelj obračunava dobavljen zemeljski plin po ceni, kot je določena v vsakokrat veljavnem splošnem ceniku dobavitelja, ki je sestavni del pogodbe in v skladu s Splošnimi pogodbenimi pogoji. Dobavitelj obvesti odjemalca o vsakokratni spremembi splošnega cenika skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji. V primeru, da se odjemalec vključi v akcijske ponudbe oz. pakete dobavitelja se za obdobje vezave dobavljen zemeljski plin obračunava po ceni, določeni v akcijski ponudbi oz. paketu.

2.2 Cena zemeljskega plina po splošnem ceniku ne vsebuje obveznih dajatev. Podatki o obveznih dajatvah in o njihovi višini so objavljeni na spletni strani dobavitelja **www.istrabenzplini.si**

2.3 Odjemalec je dolžan poravnati račune za dobavljen zemeljski plin v plačilnih rokih in na način, kot določajo Splošni pogodbeni pogoji.

3. VELJAVNOST IN PRENEHANJE POGODBE

3.1 Pogodba je sklenjena za nedoločen čas in lahko preneha veljati skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji.

3.2 Odjemalec lahko brezplačno odstopi od pogodbe o dobavi brez odpovednega roka, če odpoved začne učinkovati najmanj eno leto po sklenitvi pogodbe o dobavi. Če začne odpoved učinkovati pred potekom enega leta od sklenitve pogodbe o dobavi, je odjemalec dolžan dobavitelju povrniti morebitne ugodnosti prejete v času trajanja pogodbe, v kolikor pogodba tako določa. Odjemalec je dolžan poravnati vse nastale obveznosti do dneva prenehanja pogodbe, skladno s pogodbo, Splošnimi pogodbenimi pogoji in veljavnimi predpisi. V primeru prenehanja pogodbe mora odjemalec izvesti postopek menjave dobavitelja.

4. VRSTE IN KAKOVOST STORITEV

4.1 Vse informacije o vrstah storitev, ki jih nudi dobavitelj, lahko odjemalci pridobijo na spletni strani dobavitelja **www.istrabenzplini.si**, na telefonski številki za podporo odjemalcem **080 1228** ali po elektronski pošti, na naslov **plinomeri.najemi@istrabenzplini.si** ali pisno po pošti, na naslov dobavitelja, **Istrabenz plini d.o.o., Bertoki, Sermin 8A, 6000 Koper** ali osebno na sedežu dobavitelja - po predhodnem dogovoru.

4.2 Dobavitelj zagotavlja kakovost storitev v skladu s Splošnimi pogodbenimi pogoji. V primeru, da ni dosežena raven kakovosti storitev skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji, vključno z nenatančnim ali zapoznelim obračunavanjem dobavljenega zemeljskega plina ali vzdrževalnih storitev, iz razlogov na strani dobavitelja, ima odjemalec glede nadomestila in povračila na voljo vsa v Splošnih pogodbenih pogojih in vsakokrat veljavnih predpisih določene pravice in obveznosti ter pravna sredstva. Dodatne informacije o postopku obravnave zahtevka odjemalca po tej točki so dostopne na spletni strani dobavitelja **www.istrabenzplini.si**

5. REKLAMACIJE IN PRITOŽBE

5.1 Odjemalec lahko vloži reklamacijo in/ali pritožbo, skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji.

6. POOBLASTILA IN IZJAVE ODJEMALCA

6.1 Odjemalec pooblašča dobavitelja, da v njegovem imenu in za njegov račun:

- sklene z operaterjem distribucijskega sistema pogodbo o dostopu, vključno z izvedbo vseh potrebnih dejanj za sklenitev pogodbe o dostopu, za odjemna mesta, ki so predmet pogodbe o dobavi,
- pri operaterju distribucijskega sistema pridobi podatke o porabi zemeljskega plina v zadnjih 12-ih mesecih, vse podatke o merilni napravi in druge potrebne podatke. Odjemalec dobavitelja pooblašča za dostop do podatkov odjemalca in njegovega odjemnega mesta pri operaterju distribucijskega sistema.
- zahteva in uredi prekinitve pogodbe o dobavi zemeljskega plina z obstoječim dobaviteljem, pri čemer odjemalec izjavlja, da se zaveda posledic prekinitve oz. prenehanja, ki izhajajo iz pogodbe o dobavi zemeljskega plina in njenih dodatkov z obstoječim dobaviteljem, ter da dobavitelj iz tega naslova ne more imeti nikakršnih stroškov, niti dobavitelj ne nosi kakršne koli druge odgovornosti, odjemalec pa bo sam reševal morebitna nesoglasja z obstoječim dobaviteljem.
- uredi in vodi celoten postopek menjave dobavitelja pri operaterju distribucijskega sistema, vključno z izvedbo vseh potrebnih dejanj za potrebe uveljavitve izvajanja pogodbe o dobavi, skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji,
- uredi vse potrebno za izdajo enotnega računa za dobavo zemeljskega plina in omrežnino, vključno z vsemi obveznimi dajatvami, skladno s Splošnimi pogodbenimi pogoji.

7. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

7.1 Odjemalec je seznanjen, da dobavitelj kot upravljavec osebne podatke iz te pogodbe pridobiva in obdeluje za namen izvajanja pogodbe na podlagi Zakona o oskrbi s plini (Uradni list RS, št. 204/21).

7.2 S pogodbo pridobljene osebne podatke upravljavec obdeluje za druge namene le na podlagi izrecne privolitve odjemalca.

7.3 Osebni podatki odjemalca se obdelujejo skladno s predpisi, ki urejajo področje varstva osebnih podatkov in Splošnimi pogodbenimi pogoji. Vsi pogoji obdelave osebnih podatkov se nahajajo v Izjavi Istrabenz plinov o varstvu osebnih podatkov na spletnem naslovu **www.istrabenzplini.si**

8. KONČNE DOLOČBE

8.1 Pogodba začne veljati, ko jo podpišeta obe pogodbeni stranki. S sklenitvijo te pogodbe prenehajo veljati vse morebitne predhodne pogodbe ali kakršni koli dogovori. Pogodba je sestavljena v dveh enakih izvodih, od katerih vsaka pogodbeni stranka prejme en izvod.

8.2 Odjemalec s podpisom te pogodbe izjavlja, da je prejel Splošne pogoje.

PRILOGA:

- Splošni pogodbeni pogoji družbe Istrabenz plini d.o.o. za dobavo zemeljskega plina gospodinjskim in malim poslovnim odjemalcem

Koper, _____

Kraj in datum

Dobavitelj

ISTRABENZ PLINI d.o.o.

Odjemalec

Generalni direktor/ po pooblastilu

Podpis

Podpis

PRIVOLITEV ZA OBDELAVO OSEBNIH PODATKOV

označiti z

Odjemalec dovoljujem, da družba Istrabenz plini d.o.o. in njene odvisne družbe (o. p. Plinarna Maribor d.o.o.) moje osebne podatke, ki jih je pridobila za namene izvajanja pogodbe, uporablja za naslednje namene:

- Profiliranje z namenom izvajanja ciljnega trženja, kar vključuje zbiranje podatkov o nakupih ter vedenju odjemalca za izvajanje dodatnih ponudb preko različnih komunikacijskih kanalov, kot so naslovljena direktna pošta, elektronska pošta in telefonski klici.
- Trženje in marketinške aktivnosti, kar vključuje upravljanje baze osebnih podatkov in pošiljanje ponudb preko naslovljene direktne pošte, elektronske pošte, telefona ali osebno.

Odjemalec sem seznanjen, da privolitev velja do preklica in, da lahko privolitev kadarkoli prekličem po elektronski pošti, na naslov **dpo@istrabenzplini.si** ali pisno, na naslov **Istrabenz plini d.o.o., Bertoki, Sermin 8A, 6000 Koper**.

Vsi pogoji obdelave osebnih podatkov se nahajajo v Izjavi Istrabenz plinov o varstvu osebnih podatkov - na spletnem naslovu **www.istrabenzplini.si**

Datum

Podpis